

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN AÇIK RIZA BELGESİ

GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ., 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında ve Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilere İlişkin Bilgilendirme Belgesi'ne uygun olarak kişisel verilerinizi işlemektedir. Kişisel verilerinizin kanun kapsamında ve ticari yükümlülükler gereği işlenmesinin dışında, kişisel verileriniz aşağıda listelenen hizmetlerin kullanımına uygun olarak işlenecektir:

Kişisel Verilerin Korunması Politikası

- ❖ Benzer ürün ve hizmetler hakkında sizi bilgilendiren, bilgilendirici e-postalar, bültenler ve diğer belgeleri göndermek.
- ❖ Ürün veya hizmet sonrasında geri bildiriminizi istemek için sizinle iletişime geçmek.
- ❖ Yarım kalmış satış işlemi olması durumunda size bir hatırlatma göndermek.

(Bu bildirimlere ilişkin aboneliğinizi her zaman derhal iptal edebilirsiniz ve e-postadaki veya başka bir mesajdaki bağlantıya tıkladığınızda ücret alınmaz.)

- ❖ Posta, e-posta, SMS, telefon veya diğer elektronik araçlarla pazarlama, reklam ve kamuoyu yoklaması amaçlarıyla sizinle iletişime geçmek.

(Bu durum GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. Hizmet ve ürünleriyle alakalı bilgi, e-ticaret faaliyetleri, özel teklifler, promosyonlarla birlikte şube açılışları, faaliyetleri veya kampanya bilgilendirmesini de içermektedir. Sizinle, size özel ilgi duyabileceğiniz bilgilerle ilgili iletişim kurabilmek için (Bunlarla kısıtlı kalmamak üzere, örneğin, sağlık turizmindeki tercih davranışınız, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. hizmetlerindeki sadakatiniz, aldığınız hizmetleri, ürünleri değerlendirme ve incelemeleriniz, müşteri hizmetlerimizle olan iletişim geçmişiniz, bülten tıklama veya açılış sonuçlarınız, internette gezinme davranışınız (web izleme), abone olduğunuz bülten türleri, promosyonlara veya etkinliklere katılımınız ve mobil uygulamalarınızın kullanımı gibi bizimle olan genel etkileşiminiz birleştirilecek, analiz edilecek ve kullanılacaktır.)

- ❖ Pazarlama, reklam ve/veya kamuoyu yoklaması amaçlarıyla iletişim bilgilerinizin GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. içerisinde bulunan diğer şirketlere sağlanması "İtiraz etme hakkı" ve "Düzeltilme talebinde bulunma hakkı" gibi haklarınız konusunda bilgi ve özellikle izninizi geri çekmek konusunda lütfen GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. ile iletişime geçin.
- ❖ Verilerinizin yurtdışında da mukim olabilecek ve/veya GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. sunucularının veya veri tabanı depolama tesislerinin yurt dışında bulunabileceği diğer GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.ve diğer üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları veya veri işlemcileri şirketlerine aktarılması. Bu açık izni vererek, verilerinizin burada açıklandığı üzere yurtdışına aktarımını ve saklanmasını onaylar ve kabul edersiniz. Diğer bütün durumlarda, veriler, kanunen iznimiz olmadığı sürece ön onayınız olmadan aktarılmayacaktır.

- ❖ Müşteri memnuniyeti hakkında araştırma yapmak.
- ❖ Başvuru ve şikâyetlerinizi değerlendirmek.
- ❖ Kimlik doğrulama prosedürlerini uygulamak.
- ❖ Çalıştığımız kurum ve kuruluşların ve diğer bağlı şirketlerimizin hizmet sunumu.
- ❖ Üçüncü tarafları kullanabileceğimiz kredibilitenizi değerlendirmek amacıyla verilerinizi kullanmak.

İşbu belgede kişisel verilerinizin alınan hizmetlerle ilgili GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. tarafından kullanımını ve işlemini kabul ederek açık rıza vermektedir.

VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

Verilerin işlenmesi verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya uygun prosedürler, teknik ve elektronik araçlar yardımıyla gerçekleştirilecektir ve veriyle ilgili olarak toplama, kaydetme, organizasyon, depolama, danışma, hazırlık, değiştirme, seçme, bilgi bulma, hizalama, kullanım, kombinasyon, öbekleme, iletişim, yayma, silme ve imha işlemlerinden, ya da bu faaliyetlerden iki veya daha fazlasının kombinasyonundan oluşur.

BU VERİLERİ NİÇİN İŞLİYORUZ? İŞLEMENİN AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAKLARI

GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ., İnternet Sitesi aracılığıyla toplanan Kişisel Verilerinizi aşağıdaki amaçlarla kullanmak niyetindedir:

1. Hesap oluşturma izni vermek; GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ 'den bilgi almak ve anlık bildirimlerle size uyarılar göndermek de dâhil olmak üzere, talep ettiğiniz cevap veya hizmetleri sağlamak; GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.' nin herhangi kayıt hizmetine yönelik oturum/şifre bilgilerinizi kaybetmeniz veya unutmanız halinde kimliğinizi doğrulamak ve size yardımcı olmak; kayıtlı bir kullanıcı profili oluşturmanıza ve sürdürmenize imkân vermek; talep ettiğiniz işlem ve kayıtları işlemek; gerektiğinde sizinle temasa geçmek ve e-postalar da dâhil olmak üzere istek ve sorgularınıza cevap vermek; hizmet olarak abone olduğunuz bültenleri size göndermek (sadece bilgilendirici içeriğe sahip olanları); talep edebileceğiniz herhangi diğer hizmeti sunmak ("Hizmet Temini").

Söz konusu işleme, talep edilen hizmetlerin sağlanabilmesi ve dolayısıyla, taraf olduğunuz bir anlaşmanın ifa edilebilmesi ya da herhangi bir anlaşmaya girmeden önce talep ettiğiniz tedbirlerin tatbik edilebilmesi için gerekli olduğundan, ilgili amaçlar için verilerin işlenmesi konusunda herhangi onay gerekmez (KVKK madde 5/2/c).

Kişisel Verilerinizi bu amaçlar için GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.'ne verme zorunluluğunuz yoktur; ancak vermemeniz halinde, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. size herhangi hizmet sunamayacaktır.

2. Doğrudan pazarlama da dâhil olmak üzere pazarlama, promosyon ve reklam yapmak, ayrıca GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.'nin ürünleri ve hizmetleriyle ilgili olarak e-posta, SMS, anlık bildirim, pop-up bantlar, anında mesaj, operatör tarafından telefon aramaları, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.'nin sosyal medya sayfaları aracılığıyla çalışmalar, araştırma, piyasa istatistikleri veya anketleri gerçekleştirmek ("Pazarlama").

Bu amaçlarla yapılacak işleme operasyonları onayınıza tabidir. Kişisel Verilerinizin GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. tarafından kullanılması için onay verme zorunluluğunuz kesinlikle yoktur ve bunları vermemek sizin için herhangi olumsuz sonuç doğurmaz. Verilen herhangi onay daha sonradan geri alınabilir.

3. İnternet Sitesini kullanarak önceden talep etmiş olduklarınıza özdeş veya benzer, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. tarafından sağlanmış ürünler ve hizmetlerle ilgili doğrudan e-posta yoluyla pazarlama metinleri göndermek suretiyle gelecekteki pazarlama, promosyon ve reklam faaliyetleri için ("Soft Spam").

Bu amaçlarla yapılan veri işlemesi, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.'nin kendi sağladığı ve İnternet Sitesinden önceden satın almış olduklarınıza özdeş veyahut benzer ürün ve hizmetlerle ilgili olarak size doğrudan e-posta pazarlama mesajları yollamadaki meşru menfaatine dayanır. Bu türden iletilerin alt kısmında bulunan linkleri kullanmak suretiyle söz konusu iletileri engelleyebilirsiniz; bu blokaj sizin için herhangi olumsuz sonuç doğurmaz (yalnızca GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ 'den bu tür iletiler almazsınız).

4. Profil oluşturma çerezlerini kullanarak ("Profilleme") İnternet Sitesinde seçtiğiniz tercihlere ve yaptığımız seçimlere, ayrıca İnternet Sitesindeki genel faaliyetlerinize ilişkin bilgileri toplamak ve analiz etmek suretiyle İnternet Sitemiz üzerinde kullanıcı profilinizi oluşturmak (bireysel ve/veya topluluk profilleri). Bu bilgiler mümkün olan hallerde, İnternet Sitesi aracılığıyla sağlanan bilgileri kişiselleştirmek ve tercih ve seçimlerinize uygun hale getirmek, ayrıca size ve ilgi alanlarınıza uygun düşecek bilgi ve reklamlarla hizmet sunmak, ilginizi çekebilecek kişiselleştirmiş tekliflerde bulunmak ve GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ.'nin ilgilenebileceğinizi düşündüğü diğer internet siteleri/hizmetler hakkında bilgi vermek için kullanılacaktır. Bu işleme dâhil olan tüm algoritmalar, işlemin doğruluğunu sağlamak ve sapma kontrolünü yapmak için gereğince test edilmiştir.

Bu amaca yönelik işlem, çerez pop-up bandı ve/veya özel bir işaret kutusu aracılığıyla vereceğiniz onaya tabidir. Kişisel Verilerinizin bu amaçla GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. Tarafından kullanılması için izin verme zorunluluğunuz yoktur ve izin vermemeniz sizin için herhangi olumsuz sonuç doğurmaz (yalnızca, İnternet Sitesindeki kullanıcı deneyiminizin daha fazla kişiselleştirilmesinden yararlanamazsınız). Ayrıca verilen onay sonradan cihaz ayarlarınızı değiştirerek veya yukarıda verilen adres üzerinden GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. ile iletişime geçerek geri alınabilir.

5. Kullanıcıların İnternet Sitemizdeki yarışmalara veya ödüllere katılım göstermesi halinde, söz konusu yarışmalara dair düzenlemeler de dâhil olmak üzere,

- ❖ GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. 'nin belli türlerdeki Kişisel Verileri toplamasını ve/veya işlemesini gerektiren yasalara uymak için ("Uyumluluk"). GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. 'ne herhangi Kişisel Veri temin ettiğinizde, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. Bunları vergi, gümrük veya diğer hukuki zorunluluklara uymak adına Kişisel Verilerinizi elde bulundurmak ve yetkili makamlara bildirmek de dâhil olmak üzere, geçerli yasalara uygun olarak işlemek zorundadır. Söz konusu işlem bir hukuki zorunluluğa riayet için

zorunlu olduğundan, verilerin bu amaçla işlenmesi için herhangi onay gerekmez (KVKK madde 5/2/ç).

- ❖ İnternet Sitesinin herhangi suiistimalini veya İnternet Sitesi aracılığıyla gerçekleştirilen herhangi hileli faaliyetleri önlemek ve tespit etmek (“Suiistimal/Dolandırıcılık”). GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. ’ın, (potansiyel suç amaçlı) hileli faaliyetleri veya İnternet Sitesinin istismarını önleme ve tespit etmedeki meşru menfaatlerini izleyebilmesi adına söz konusu amaçla işlem yapılması zorunludur.
- ❖ Hizmet teminimizi analiz etmek ve iyileştirmek, İnternet Sitesini geliştirmek, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. ’nin pazarlama faaliyetlerinin ve hizmetlerinin etkinliğini değerlendirmek, GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. ’in kurumsal müşterileri ve kayıtlı kullanıcıları üzerinde istatistiksel ve demografik analizler gerçekleştirmek (“Matematiksel Analiz/Analytics”). GLOWUP İSTANBUL SAĞLIK TURİZM ACENTE TİC. LTD. ŞTİ. ’nin İnternet Sitesinin gelişimi ve idaresindeki meşru menfaatlerini izlemesi ve İnternet Sitesinde sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi için söz konusu işlem gereklidir.
- ❖ Kullanıcılardan İnternet Sitesinin kamusal sayfalarına göz atabilmeleri için Kişisel Veri temin etmeleri istenmez. Yukarıda bahsedilen amaçlara yönelik Kişisel Veri temini ise isteğe bağlıdır; ancak, (duruma göre, kayıt formunda belirtilenler gibi) istenen verileri sunmamak kullanıcıların kayıt işlemini tamamlamasını veya ilgili hizmetlerden yararlanmasını önleyebilir.
 - **Dış Platformlar ile Bağlantı**
 - Google Haritalar
 - Youtube Video Widget
 - **İstatistiksel**
 - Google Analytics
 - Facebook Reklamları Dönüşüm İzleme
 - Google Ads Dönüşüm İzleme
 - **İletişim Kanalları**
 - Mailchimp
 - Web-Sitesi üzerindeki iletişim formları